

Постаматы 5POST

- Сдать возврат через постаматы 5POST можно только по заказам, полученным в постаматах и пунктах выдачи заказов 5POST.
- Возврат можно оформить в течение 60 календарных дней от даты получения заказа. Товары из заказов, полученных через других провайдеров, не принимаются.
- После оформления электронного возврата на сайте my.avon.ru необходимо **дополнительно зарегистрировать его на сайте или мобильном приложении [5Post \(fivepost.ru\)](https://fivepost.ru)**

1. Вложите в посылку бланк с номером электронного возврата, распечатанного после оформления возврата в ЛК, или заполненную простую рукописную форму.

2. Упакуйте отправляемую на возврат продукцию в герметичный пакет или коробку. Поврежденную продукцию необходимо заклеить клейкой лентой или упаковать в прозрачный полиэтиленовый пакет. Для отправки возврата через постамат следуйте указаниям на экране. Подробные инструкции:

- Инструкция по оформлению возврата через ЛК по [ссылке](#).
- Инструкция по размещению возврата в постамате по [ссылке](#).
- Инструкция по оформлению возврата в мобильном приложении по [ссылке](#).

3. Выберите ближайший удобный из пунктов приема возвратов 5POST по ссылке [5Post \(fivepost.ru\)](https://fivepost.ru) Не забудьте нажать галочку «прием возврата».

Отслеживать детали возврата можно через мобильное приложение 5Post или личный кабинет на [сайте](#) 5POST.

После передачи возврата в Avon возврат будет обработан в течение 2-х недельного срока. Общий срок пересылки и обработки возврата не превысит 28 дней.

Если у вас появятся дополнительные вопросы, пожалуйста, перейдите в раздел вопросы и ответы по ссылке [5Post \(fivepost.ru\)](https://fivepost.ru)