

# Оформление возвратов через ПВЗ СДЭК



Прежде чем сдать возврат через ПВЗ СДЭК, внимательно ознакомьтесь с правилами возврата и инструкциями



Пересылка возврата через ПВЗ СДЭК для Представителя – **БЕСПЛАТНО!**  
Обязательно сообщите, что оформляете возврат «**AVON**»  
Сдать возврат может любой отправитель!



Отследить статус возврата можно по трек-номеру в мобильном приложении СДЭК или на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)



Оформление возвратов только в ПВЗ СДЭК,  
прием возвратов в постаматах СДЭК **не производится!**



QR код на приложение

Подробнее

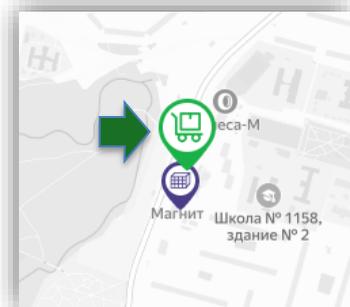
1 Оформите электронный возврат в Личном Кабинете на [www.avon.ru](http://www.avon.ru), распечатайте бланк с номером электронного возврата или заполните простую рукописную форму. Обязательно вложите бланк в упаковку с возвратом *Детали по оформлению возврата по [ссылке](#)>>*

2 Уложите отправляемую на возврат продукцию в герметичный пакет или коробку. **Не запечатывайте** пакет/коробку!  
< *Возможно использовать коробку от заказа Avon, предварительно удалив наклейки*  
< *Если имеется поврежденная продукция, её необходимо заклеить клейкой лентой или упаковать в прозрачный полиэтиленовый пакет*

3 Выберите ближайший удобный Пункт Выдачи Заказов СДЭК  
Обратите внимание на график работы ПВЗ  
Передайте подготовленный возврат сотруднику ПВЗ СДЭК и сообщите свой Номер Представителя

Обязательно сообщите, что оформляете возврат «**AVON**» Важно! Поиск компании в системе СДЭК – «**AVON**» латинскими буквами!

Список доступных ПВЗ по [ссылке](#)>>



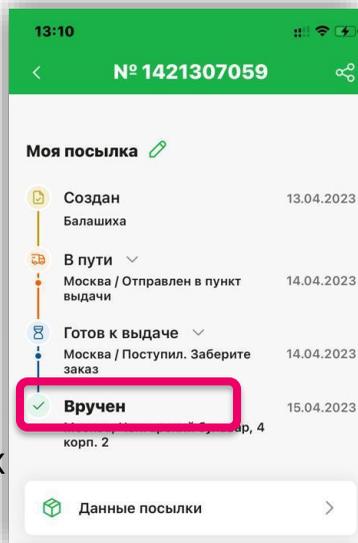
4

Сотрудник проверит качество упакованной продукции, она не должна перемещаться в коробке, для плотности используйте дополнительную упаковку (бумагу, пленку и т.д.)  
 < При необходимости возможно приобрести упаковочные материалы в ПВЗ (платно)

Важно! При оформлении возврата вам понадобится паспорт  
 Для паспорта иностранного гражданина необходим нотариально заверенный перевод или СДЭК ID (Возможно оформить у сотрудника ПВЗ СДЭК)

5

При оформлении возврата сотрудник ПВЗ выдает накладную с трек-номером, которую необходимо сохранять до списания возврата.  
 Информация по трек-номеру доступна в мобильном приложении СДЭК или ЛК на [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)



Подтверждением передачи возврата от СДЭК в Avon является статус «Вручен», другие статусы для внутреннего использования СДЭК

В случае возникновения вопросов по оформлению возвратов в ПВЗ СДЕК Представители могут обратиться в службу поддержки СДЭК:

- На сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)
- В приложении СДЭК, раздел «Вопросы и Ответы»
- По номеру +7 (495) 009-04-05

